

Informácie o spracúvaní osobných údajov

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť SECONS, s.r.o., IČO: 34132317, so sídlom Moyzesova 1940/8, 921 01 Piešťany, Slovenská republika ktorá je vedená Okresným súdom Trnava, v Obchodnom registri v odd. Sro, vl. č.: 1691 /T, (ďalej len „spoločnosť SECONS, s.r.o.“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.

Spoločnosť SECONS, s.r.o., vymenovala za svojho zodpovedného zástupcu Daniela Ďuračku, e-mailová adresa: objednavka@descente.sk, telefónne číslo: +421 907779777

2. Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:

Predaj tovaru vo vzorkovej predajni, prostredníctvom objednávkového systému i e-shopu, vybavovanie reklamácií, riešenie poistných udalostí a iných činností súvisiacich s poskytovanými službami, predaja tovaru iným prevádzkovateľom živností a konečným spotrebiteľom.

Spoločnosť SECONS, s.r.o., spracúva (1) na účely dožiadania dostupnosti tovaru, objednávania a dodania tovaru ako aj ostatných služieb a obchodných činností s tým spojených prostredníctvom, vlastnej internetovej stránky www.descente.sk, ako aj prostredníctvom partnerských portálov osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa bydliska alebo dodania tovaru, a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti SECONS, s.r.o.), (2) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (1) aj údaje o reklamovaných službách - tovaroch a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácií, (3) na účely riešenia poistných udalostí okrem údajov uvedených v bode (1) aj údaje o škodovej udalosti a údaje uvedené zákazníkom pri oznámení poistnej udalosti.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je (1) v prípade dožiadania dostupnosti tovaru, objednávania a dodania tovaru ako aj ostatných služieb a obchodných činností s tým spojených a riešenia poistných udalostí článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a (2) v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SECONS, s.r.o., je (1) v prípade dožiadania dostupnosti tovaru, objednávania a dodania tovaru ako aj ostatných služieb a obchodných činností s tým spojených a riešenia poistných udalostí sú nevyhnutné plnenie zmluvy kúpnej zmluvy samotnej a riešenia poistných udalostí a (2) v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti SECONS, s.r.o.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby:

- spoločnosť SECONS, s.r.o., so sídlom Moyzesova 1940/8, 921 01 Piešťany, Slovenská republika, IČO: 34 132 317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo 1691 ako sprostredkovateľ (napr. prevádzkovateľ web stránky SECONS, s.r.o., a to www.descente.sk),

- spoločnosť WebSupport s.r.o., so sídlom Karadžičova 7608/12, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 63270/B ako prevádzkovateľ webhosting-u
- Prevádzkovateľom poverená alebo zákazníkom vybraná prepravná spoločnosť, ktorá zabezpečuje prepravu a transfér osôb, ako ďalší prevádzkovateľ prepravných služieb alebo ich sprostredkovateľ,
- servisní partneri, poisťovne, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti,
- Mesto Piešťany
- orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti SECONS, s.r.o.,

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia Vybavenia dostupnosti tovaru, Kúpnej zmluvy, počas plynutia zákonnej lehoty pri predaji tovaru alebo na poskytované služby a ich jednotlivé doplnkové časti a archivácie účtovných daňových dokladov v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

b. Poskytovanie služieb tovaru mimo ponuky webových stránok „e-shopu“

Spoločnosť SECONS, s.r.o., spracúva na účely poskytovania služieb dožiadania dostupnosti tovaru, objednania a dodania tovaru ako aj ostatných služieb a obchodných činností s tým spojených mimo ponuky webových stránok e-shopu nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, bydlisko, a údaje súvisiace s platbou za predaj tovaru a služby (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti SECONS, s.r.o.,

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SECONS, s.r.o., je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o dožiadanie dostupnosti tovaru, objednania a dodania tovaru ako aj ostatných služieb a obchodných činností s tým spojených ktorý nie je v ponuke webu. Osobné údaje sú spracúvané počas plnenia Kúpnej zmluvy alebo inej uvedenej zmluvy, počas plynutia zákonnej lehoty na poskytované služby alebo ich jednotlivé doplnkové časti a archivácie účtovných daňových dokladov v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

c. Nezáväzná objednávka služieb

Spoločnosť SECONS, s.r.o., spracúva na účely nezáväznej objednávky služieb nasledovné osobné údaje potenciálneho zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa a údaje o nezáväznej objednávke.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SECONS, s.r.o., je nevyhnutné na základe žiadosti potenciálneho zákazníka o nezáväznú objednávku služieb.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- športové kluby
- obchodné spoločnosti a SZČO zaoberajúci sa predajom tovaru
- prepravné spoločnosti

Osobné údaje sú spracúvané počas doby od podania žiadosti o nezáväznú objednávku do uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služieb alebo zrušenia nezáväznej objednávky služieb.

d. Služba strážny pes

Spoločnosť SECONS, s.r.o., spracúva na účely poskytnutia služby „strážny pes“ nasledovné osobné údaje potenciálneho zákazníka: e-mailová adresa a sledované služby.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SECONS, s.r.o., je nevyhnutné na poskytnutie služby „strážny pes“, t.j. informovanie potenciálneho zákazníka o dostupnosti ním určenej služby.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- WebSupport s.r.o.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia využívania služby „strážny pes“ zo strany potenciálneho zákazníka.

e. Registrácia a prevádzka e-shopu

Spoločnosť SECONS, s.r.o., spracúva na účely registrácie a prevádzky e-shopu nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa a história objednávok.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SECONS, s.r.o., je nevyhnutné na zabezpečenie registrácie v e-shope a prevádzky e-shopu (vlastnej webovej stránky).

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- spoločnosť SECONS, s.r.o., so sídlom Mojzesova 1940/8, 921 01 Piešťany, Slovenská republika, IČO: 34 132 317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo 1691 ako sprostredkovateľ (napr. prevádzkovateľ web stránky SECONS, s.r.o., a to www.descente.sk),
- spoločnosť WebSupport s.r.o., so sídlom Karadžičova 7608/12, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 63270/B ako prevádzkovateľ webhosting-u

Osobné údaje sú spracúvané počas trvania registrácie v e-shope, na webovej stránke.

f. Poskytovanie telefonickej a e-mailovej podpory zákazníkom

Spoločnosť SECONS, s.r.o., spracúva na účely poskytovania telefonickej a e-mailovej podpory nasledovné osobné údaje zákazníkov: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, história objednávok, ak je zákazník členom vernostného klubu alebo karty alebo programu, a v prípade telefonickej podpory aj nahrávky hovorov z call centra ak je táto služba zriadená.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a v súvislosti s nahrávkou telefonického hovoru článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SECONS, s.r.o. je nevyhnutné na poskytnutie podpory, pričom v prípade zvukovej nahrávky je súhlas a tým aj spracúvanie osobných údajov prostredníctvom zvukovej nahrávky dobrovoľné.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- spoločnosť SECONS, s.r.o., so sídlom Mojzesova 1940/8, 921 01 Piešťany, Slovenská republika, IČO: 34 132 317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo 1691 ako sprostredkovateľ (napr. prevádzkovateľ web stránky SECONS, s.r.o., a to www.descente.sk),
- spoločnosť WebSupport s.r.o., so sídlom Karadžičova 7608/12, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 63270/B ako prevádzkovateľ webhosting-u
- Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka číslo 1142/B ako Telekomunikačná a prevádzková spoločnosť zabezpečujúca službu pre Prevádzkovateľa

Osobné údaje sú spracúvané počas trvania záručnej lehoty zakúpeného tovaru.

g. Členstvo v klube alebo vernostnom programe (databáze)

Spoločnosť SECONS, s.r.o., spracúva na účely členstva vo vernostnom klube alebo programe nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, číslo SECONS, s.r.o., klub karty a história objednávok člena.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SECONS, s.r.o., je nevyhnutné na plnenie zmluvy o členstve v SECONS, s.r.o., klube.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- spoločnosť SECONS, s.r.o., so sídlom Mojzesova 1940/8, 921 01 Piešťany, Slovenská republika, IČO: 34 132 317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo 1691
-

Osobné údaje sú spracúvané počas trvania členstva v vernostnom klube alebo programe.

h. Riešenie sťažností zákazníkov

Spoločnosť SECONS, s.r.o., spracúva na účely riešenia sťažností zákazníkov nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, údaje uvedené v sťažnosti a v závislosti od toho akým spôsobom zákazník sťažnosť podal aj jeho adresu, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SECONS, s.r.o., je nevyhnutné na vyriešenie sťažnosti zákazníka.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia kým dôjde k vyriešeniu sťažnosti zákazníka.

i. Poskytovanie podpory cez Facebook /instagram/

V prípade, ak sa dotknutá osoba rozhodne požiadať o poskytnutie podpory cez Facebook, spoločnosť SECONS, s.r.o., bude spracúvať osobné údaje uvedené vo facebookovom profile dotknutej osobe a údaje, ktoré jej dotknutá osoba sama počas komunikácie poskytne.

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka a právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie spoločnosťou SECONS, s.r.o., je nevyhnutné na poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka.

Príjemcom osobných údajov je spoločnosť Facebook Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írska republika ako prevádzkovateľ, pričom táto spoločnosť bude osobné údaje spracúvať v súlade so svojou Politikou ochrany osobných údajov (<https://www.facebook.com/policy.php>).

Osobné údaje sú spracúvané počas doby nevyhnutnej na poskytnutie podpory požadovanej zákazníkov.

j. Uplatňovanie nárokov spoločnosti SECONS, s.r.o.

Spoločnosť SECONS, s.r.o., spracúva na účely uplatňovania nárokov spoločnosti SECONS, s.r.o., nasledovné údaje: údaje uvedené v zmluvách so zákazníkmi a dodávateľmi, údaje uvedené v reklamáciách a sťažnostiach, údaje potrebné na podanie žaloby spoločnosťou SECONS, s.r.o., údaje uvedené v žalobe proti spoločnosti SECONS, s.r.o., údaje uvedené v záznamoch o krádežiach, údaje vedené v účtovníctve a iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov spoločnosti SECONS, s.r.o.,.

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa a právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SECONS, s.r.o., je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti SECONS, s.r.o., Oprávneným záujmom spoločnosti SECONS, s.r.o., je pritom ochrana jej majetku ako aj ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči spoločnosti SECONS, s.r.o.

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia ako prevádzkovatelia.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty počas ktorej môžu byť voči spoločnosti SECONS, s.r.o., uplatňované nároky alebo počas ktorej si spoločnosť môže uplatniť svoje vlastné nároky.

k. Plnenie zákonných povinností spoločnosti SECONS, s.r.o.

Spoločnosť SECONS, s.r.o., spracúva osobné údaje uvedené v písm. a) až k) na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti SECONS, s.r.o.

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach). Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SECONS, s.r.o. je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností spoločnosťou SECONS, s.r.o.

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- daňoví poradcovia, audítori, súdy a orgány verejnej správy ako prevádzkovatelia.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

l. Zásady používania Cookies

SECONS, s.r.o. taktiež informuje, že môže používať dočasné súbory cookie, ktoré budú platné iba počas návštevy webu.

Čo je cookie?

Cookies sú údaje, ktoré sa umiestňujú na počítač alebo na mobilné zariadenie. Dajú sa rozpoznať podľa jedinečných identifikátorov spojených s vaším počítačom alebo telefónom. Vďaka nim sa návštevník môže ľahšie pohybovať po obľúbených weboch, lebo si pamätajú preferencie aj aktivity, takže nebude musieť pri každej návšteve webovej lokality zadávať navigačné preferencie ako sú lokalita, typ písma či jazyk. Cookies sú uložené v pamäti (RAM) počítača. Neumožňujú identifikovať používateľa; zaznamenávajú však informácie o navigácii počítača na webe (stránky, ktoré ste navštívili, dátum a čas návštevy atď.), ktoré vie prevádzkovateľ načítať, keď web znova používateľ navštívi.

Údaje získané pomocou cookies sa používajú na identifikáciu, keď používateľ chce získať prístup do svojej osobnej zóny a uložiť jeho spojenie s webom.

Ako a na čo ich používame?

V nasledujúcej tabuľke sú zhrnuté rôzne druhy cookies, ktoré je možné použiť na lokalite www.descente.sk. Cookies sa používajú a pri skvalitňovaní služieb, pri zabezpečovaní ničím nerušeného používania webu a tiež toho, aby sa ako prvý zobrazil vhodný obsah užívateľ mohol profitovať z lepšieho zobrazenia webu.

Cookies, bez ktorých sa prevádzka webu nezaobíde	Funkčné cookies	Cookies umožňujúce prispôbenie obsahu	Reklamné cookies
Tieto údaje sú nevyhnutné na správne fungovanie platformy. Majú naplniť potreby kľúčových služieb ako	Tieto cookies nám umožňujú posúdiť návštevnosť na webe a vyvinúť zdroje na zlepšenie výkonnosti.	Tieto cookies nám umožňujú lepšie vás spoznať. Evidujú vaše preferencie a ponúkajú vám informácie	Tieto cookies sa používajú na podporu reklám, ktorých obsah všeobecne zodpovedá vašim potrebám. V

<p>bezpečné pripojenie a nastavenie súkromia. Tieto cookies môžete povoliť alebo zablokovať priamo vo svojom prehliadači, v druhom prípade však nebudete môcť platformu naplno využívať. [Zoznam cookies]</p>	<p>Sledujú, ako sa pohybujete po webe, a informujú nás o obsahu, o ktorý sa najviac zaujímate. Vďaka nim vám môžeme ponúknuť najrelevantnejší obsah a odsledovať zmeny na našej platforme. Umožňujú nám tiež vyvolať prihlasovacie údaje, aby ste sa nemuseli znova prihlasovať, zapamätať si obsah vášho nákupného košíka a zabezpečiť väčšiu konzistentnosť štruktúry platformy.</p>	<p>zodpovedajúce vášmu vkusu. Odmietanie cookies môže znamenať, že nedostanete ponuky určené konkrétne pre vás alebo že budete musieť nanovo zadávať svoje kritériá pri každom pripojení.</p>	<p>našom prípade vám to umožňuje najmä podeliť sa o určitý obsah na sociálnych médiách.</p>
---	--	---	---

Nakonfigurovaním prehliadača môže užívateľ zabrániť tomu, aby sa cookies ukladali na počítači:

- Ak na prehliadanie internetu užívateľ používa Internet Explorer (Microsoft): V „Nástrojoch“ môže kliknúť v menu „Možnosti internetu“ na „Súkromie“. Potom v „Pokročilom nastavení súkromia“ klikne na „Zrušiť automatické preberanie cookies“ a zvolí „Blokovať všetky cookies“ (interné aj tretie strany). Následne voľbu potvrdí na „OK“.
 - Vo Firefoxe: užívateľ klikne na „Nástroje“ a potom na „Možnosti“. V menu „Súkromie“ zaklikne „Webom pošlite signál „Nesledovať“ - neželáte si byť sledovaný“: Klikne na „OK“.
 - V Chrome klikne na „Nastavenia“ a potom na „Pozri pokročilé nastavenia“. V časti „Súkromie“ klikne na „Nastavenie obsahu“ a v časti Cookies vyznačí svoju voľbu.
- Ak používa iné prehliadače: nájde si v nastaveniach príslušné pomocné súbory alebo užívateľskú príručku.

3. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti SECONS, s.r.o.:

- a) písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením mena a priezviska zodpovednej osoby pod názvom spoločnosti,
- b) elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu alebo
- c) telefonicky na vyššie uvedenom čísle.
- d). Príslušné právne predpisy

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.